

De verzekeraar: Euromex NV, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 463 om de tak 17 Rechtsbijstand te beoefenen (KB van 4 juli 1979 - BS van 14 juli 1979).

De verzekerden:

1. Arval Belgium NV, eigenaar van het verzekerde motorrijtuig
2. De leasingnemer
3. De wettelijk toegelaten gebruikelijke bestuurder, die met toestemming van Arval en de leasingnemer gebruik maakt van het verzekerde motorrijtuig
4. De inwonende gezinsleden van de wettelijk toegelaten bestuurder
5. Alle andere personen aan wie het voertuig is toevertrouwd, en die in het bezit zijn van een geldig rijbewijs

Het verzekerde motorrijtuig:

1. Het motorrijtuig, eigendom van Arval en door deze bij Euromex verzekerd
2. Het motorrijtuig, dat door Arval of de hersteller tijdelijk ter beschikking wordt gesteld, wanneer het leasevoertuig buiten gebruik is

Het schadegeval: Het feit dat een of meerdere verzekerden, naar aanleiding van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid, een beroep kunnen doen op de dienstverlening en/of financiële tussenkomst van Euromex NV, en dit voor een of meerdere waarborgen, ongeacht het tijdstip van de aangifte. Het schadegeval ontstaat op het ogenblik dat de verzekerde objectief weet of behoort te weten dat hij zich in een conflictsituatie bevindt, waarbij hij als eiser of verweerder rechten of aanspraken kan doen gelden, ongeacht het tijdstip waarop de derde daadwerkelijk ageert. In een conflictsituatie met een overheid, ontstaat het schadegeval voor de toepassing van alle waarborgen, op het tijdstip van de vermeende inbreuk(en).

Wat is gewaarborgd?

Strafrechtelijke verdediging: (waarborggrens € 40.000)
naar aanleiding van een verkeersongeval of een onopzettelijke inbreuk tegen de 'Wegcode' en de 'Verkeerswet'.

Burgerlijk verhaal: (waarborggrens € 40.000)
van de extracontractuele schade voor:

- de materiële schade aan het verzekerde rijtuig en de onbezoldigde vervoerde voorwerpen toegebracht naar aanleiding van een ongeval, diefstal, poging tot diefstal, agressie of vandalisme;
- de schade geleden als bestuurder of passagier bij een verkeersongeval waarin het verzekerde rijtuig betrokken is.

Insolventie derden: (waarborggrens € 10.000)
Indien een ongeval onopzettelijk wordt veroorzaakt door een geïdentificeerde derde die insolvent is, dan betaalt Euromex NV de vergoeding die deze derde moet betalen overeenkomstig de definitieve gerechtelijke uitspraak. Deze waarborg geldt niet wanneer het ongeval veroorzaakt werd door een al dan niet toegelaten bestuurder van een verzekerd voertuig. Euromex NV moet een onvermogene tegenpartij niet langer dan 5 jaar na het vonnis vervolgen. Euromex NV is evenmin verplicht een vonnis te laten uitvoeren in een land waar de waarborg niet geldt. Indien de verzekerde of zijn advocaat kan vermoeden dat de derde insolvent is, dan zullen geen uitvoeringsmaatregelen genomen worden zonder voorafgaand overleg met Euromex NV.

Wat is het voorwerp van de waarborg?

Bij een verzekerd schadegeval verbindt Euromex NV zich ertoe diensten te verlenen en kosten op zich te nemen, teneinde de verzekerde in staat te stellen zijn rechten te doen gelden bij een minnelijke, gerechtelijke of administratieve regeling.

Bij een schadegeval geeft de verzekerde Euromex NV de opdracht om in eerste instantie een minnelijke regeling na te streven en verleent hij daartoe zijn volledige medewerking.

Wanneer Euromex NV, door het niet-nakomen van de aangifteplicht of de voorbarige tussenkomst van een advocaat, geen nuttige poging tot een minnelijke regeling kon ondernemen, blijven de kosten en erelonen van de advocaat ten laste van de verzekerde.

Wat zijn de bijzonderheden i.v.m. de prestaties?

Euromex NV zal:

- de verzekerde inlichten over de omvang van zijn rechten en de wijze van verdediging;
- de vrije keuze van expert garanderen bij een minnelijke regeling, of bij een gerechtelijke of administratieve procedure;
- de verzekerde vragen naar zijn keuze van advocaat, wanneer zich een belangenconflict voordoet, of wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of wettelijk geregelde administratieve procedure.

Bij een verzekerd schadegeval neemt Euromex NV ten laste:

- de kosten van de gerechtelijke of buitengerechtelijke expertise, wanneer de expert door of op vraag van een verzekerde werd aangesteld;
- de kosten en erelonen van gerechtsdeurwaarders;
- de procedure- en gerechtskosten, voor zover het niet om expertisekosten gaat;
- de aangetoonde kosten voor de noodzakelijke vertaling van processtukken;
- de kosten van één uitvoeringsprocedure per uitvoerbare titel;
- de provisionele en definitieve erelonen en kosten van de advocaat met betrekking tot de opdracht hem gegeven in het kader van deze waarborg.

Al deze kosten worden door Euromex NV ten laste genomen voor zover zij niet konden worden verhaald op een derde of gerecupereerd. Dit ongeacht de wijze, dus ook onder de vorm van een rechtsplegingsvergoeding. De op de derde verhaalde kosten en de rechtsplegingsvergoeding moeten aan Euromex NV worden terugbetaald.

De verzekerde blijft ondanks de tussenkomst van Euromex NV de schuldenaar van de erelonen en kosten. De advocaat of de expert heeft geen rechtstreekse vordering op Euromex NV. Euromex NV betaalt wel degelijk de erelonen en kosten op basis van vrijwillige delegatie, maar vraagt daarom wel dat:

- de verzekerde, wanneer daartoe verzocht door Euromex NV, de erelonen en kosten mee opneemt in zijn vordering ten aanzien van de derde(n);
- de verzekerde geen afspraken maakt in verband met de begrotingswijze van de erelonen en kosten zonder de voorafgaande uitdrukkelijke instemming van Euromex NV;
- de verzekerde geen betaling doet aan een advocaat of expert zonder de instemming van Euromex NV.

Wanneer Euromex NV van mening is dat de gevorderde kosten en erelonen niet correct werden begroot, zal zij in naam van en voor rekening van de verzekerde de staat betwisten en eventueel voorleggen ter appreciatie en beoordeling door de organen van de daartoe bevoegde Orde of beroepsvereniging. Wanneer een verzekerde voor een door Euromex NV aldus betwiste staat wordt gedaagd, laat hij zijn verdediging door de advocaat van Euromex NV waarnemen, die de verzekerde op zijn beurt geheel vrijwaart binnen de financiële grenzen van de verleende waarborg(en) met betrekking tot de vordering, en volledig met betrekking tot de kosten van verdediging en de gerechtskosten. Alle kosten die door Euromex NV werden betaald, moeten aan Euromex NV worden terugbetaald voor zover zij op een derde konden worden verhaald.

NOOIT GEWAARBORGD

- de te betalen bedragen in hoofdsom en bijkomende bedragen waartoe de verzekerde zou kunnen veroordeeld worden;
- de strafrechtelijke en administratieve boeten, straffen en dadingen met het Openbaar Ministerie;
- de gerechtskosten in strafzaken;
- een procedure voor het Hof van Cassatie en voor elk internationaal rechtscollege (Gerechtshof van de Europese Unie, Europese Hof voor de Rechten van de Mens, Benelux Gerechtshof) indien de hoofdsom van de betwisting minder dan 1.240 EUR bedraagt;
- de schadegevallen die ontstaan naar aanleiding van oorlog en bij oproer, collectieve arbeidsconflicten, politieke of burgerlijke onlusten waaraan de verzekerde zelf deelnam;
- de schadegevallen rechtstreeks of onrechtstreeks ontstaan door de eigenschappen van kernproducten, splijtstoffen of andere radioactieve of ioniserende producten;
- de betwistingen betreffende de toepassing van dit contract;
- alle contractuele geschillen
- het burgerlijk verhaal van de voertuigschade voor zover het wordt uitgeoefend tegen een verzekerde
- een vordering op basis van de wet op de arbeidsongevallen
- de schadegevallen ontstaan bij deelname aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden, tenzij het een vordering van de NV Arval betreft
- de kosten of erelonen door de verzekerde betaald of waartoe hij zich verbonden heeft voor aangifte van het schadegeval of zonder het akkoord van Euromex, tenzij zij betrekking hebben op bewarende of spoedeisende maatregelen.

Waar geldt de dekking? De waarborgen van dit contract zijn verworven in alle landen waar de verplichte verzekering van de burgerlijke aansprakelijkheid voor het verzekerde rijtuig verworven is.

Wat moet de verzekerde doen bij een schadegeval? De verzekerde moet zo spoedig mogelijk Euromex NV in kennis stellen van elk schadegeval, alle nuttige inlichtingen en de juiste omstandigheden. Tevens zal hij alle nuttige documenten zoals schadebewijzen, oproepingen, dagvaardingen en procedurestukken zo spoedig mogelijk aan Euromex NV bezorgen. Er wordt geen dekking verleend voor schadegevallen die meer dan 3 jaar, nadat ze zich hebben voorgedaan, worden ingediend.

Bij een schadegeval geeft de verzekerde Euromex NV de opdracht om in eerste instantie een minnelijke regeling na te streven en verleent hij daartoe zijn volledige medewerking. Wanneer Euromex NV, door het niet-nakomen van de aangifteplicht of de voorbarige tussenkomst van een advocaat, geen nuttige poging tot een minnelijke regeling kon ondernemen, blijven de kosten en erelonen van de advocaat ten laste van de verzekerde.

Wat met de vrije keuze van advocaat of expert? De verzekerde heeft vrije keuze van advocaat en expert. Wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of administratieve procedure, is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. Euromex NV zal zich de contacten met de advocaat of de in de voorgaande alinea vermelde persoon niet voorbehouden. De verzekerde of de advocaat zal Euromex NV stipt op de hoogte houden van alle initiatieven genomen als gevolg van de contacten die rechtstreeks tussen hen plaatshadden.

Wanneer de verzekerde een advocaat kiest die niet behoort tot een balie van het land van procedure, beperkt Euromex NV haar tussenkomst tot de normale kosten en erelonen toepasselijk in het land waar de zaak behandeld werd. Wanneer de aanstelling van een deskundige zich rechtvaardigt, mag de verzekerde deze vrij kiezen mits de gekozen deskundige de nodige kwalificaties heeft om de belangen van de verzekerde te behartigen.

Euromex NV zal slechts de kosten en erelonen op zich nemen die voortvloeien uit de tussenkomst van één advocaat of één expert. Telkens wanneer een advocaat of expert wordt opgevolgd, is de tussenkomst van Euromex NV beperkt tot de kosten en erelonen van de opvolgende advocaat of expert verschuldigd vanaf het ogenblik van de voortzetting van het dossier. De kosten en erelonen verbonden aan het in staat stellen van de opvolger om het dossier over te nemen (instuderen dossier, openingskosten, melding van tussenkomst aan andere partijen, ...) zijn niet gewaarborgd. Deze kosten en erelonen worden forfaitair begroot op 1/4 van de totale definitieve staat van de opgevolgde expert of advocaat. Deze beperkingen gelden niet wanneer buiten de wil van de verzekerde om, de tussenkomst van een andere advocaat of een expert noodzakelijk blijkt.

Wat in het geval van een belangenconflict? Telkens er zich een belangenconflict met Euromex NV voordoet, is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of, zo hij er de voorkeur aan geeft, iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft volgens de op de procedure toepasselijke wet, om zijn belangen te verdedigen.

Objectiviteitsclausule: De verzekerde heeft het recht om een advocaat van zijn keuze te raadplegen, onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, bij een meningsverschil met Euromex NV over de gedragslijn die zal worden gevolgd voor de regeling van het schadegeval en na betekening door Euromex NV van haar standpunt of haar weigering om de stelling van de verzekerde te volgen.

1. Als de advocaat het standpunt van Euromex NV bevestigt, wordt aan de verzekerde de helft van de kosten en erelonen van deze raadpleging terugbetaald.
2. Indien, tegen het advies van deze advocaat in, de verzekerde op zijn kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan hetgeen hij zou hebben bekomen indien hij het standpunt van Euromex NV had gevolgd, moet Euromex NV, die de stelling van de verzekerde niet heeft willen volgen, haar waarborg verlenen en de kosten en erelonen van de raadpleging terugbetalen die ten laste van de verzekerde zouden zijn gebleven. Indien de verzekerde, na negatief advies van de advocaat, de procedure doordrijft, moet hij Euromex NV hiervan op de hoogte brengen.
3. Indien de geraadpleegde advocaat de stelling van de verzekerde bevestigt, moet Euromex NV, ongeacht de afloop van de procedure, haar waarborg verlenen met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging.

Wet 25 juni 1992 Het contract wordt beheerst door de Wet op de landverzekeringsovereenkomst voor alles wat niet uitdrukkelijk door deze algemene voorwaarden voorzien wordt.

Klachtenbehandeling Wij doen elke dag ons uiterste best om u een goede service te bieden.

Bent u toch niet helemaal tevreden?

Bel, mail (klachtenbehandeling@euromex.be) of schrijf naar onze interne klachtendienst. Wij vinden ongetwijfeld een oplossing. U kunt uw klacht ook kenbaar maken aan de:

**Ombudsdienst Verzekeringen vzw de Meeûsquare 35, 1000 Brussel
Tel. 02 547 58 71 - Fax 02 547 59 75 - info@ombudsman.as**

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.

Persoonlijke levenssfeer De door u meegedeelde persoonsgegevens worden verwerkt onder de verantwoordelijkheid van Euromex NV met als doel de volledige klantenservice, de eigen marketingacties en het beheer van polissen en schadegevallen. U kunt deze gegevens bij ons steeds opvragen en kosteloos laten verbeteren. U kunt zich tevens bij ons uitdrukkelijk verzetten tegen het gebruik van deze gegevens voor marketingacties. U stemt ermee in dat deze gegevens uitsluitend voor een optimale service, voor het polis- en schadebeheer, en voor de bestrijding van het oneigenlijke gebruik van verzekeringen, kunnen worden doorgegeven aan leveranciers van informaticadiensten, verzekeringstussenpersonen, advocaten, experts en andere rechtsbijstandverzekeraars.