

Mid Term-Rental : livraison & enlèvement

Informations à savoir

PUBLIC
PUBLIC

🚗 Préparation du véhicule

Nous accordons une attention particulière pour la désinfection du véhicule aussi bien à l'extérieur qu'à l'intérieur.

- **Extérieur**
 - Poignées (portières et coffre)
 - Encadrement des portières/portes
- **À l'intérieur**
 - Volant, boutons & palettes
 - Sélecteur de vitesses, frein à main & accoudoir
 - Console centrale & boutons
 - Commandes d'éclairage
 - Ceintures de sécurité
 - Boîte à gants
 - Boutons d'éclairage intérieur
 - Boutons de commandes / commandes de réglage de sièges
 - Housse en plastique pour le volant, le sélecteur de vitesses et les sièges



🚗 Livraison & Collecte du véhicule

Lors de la livraison et de la collecte du véhicule, nous prenons en compte les mesures prescrites par le Conseil national de sécurité.

- Garder une distance (1,5 m)
- Porter des gants
- Désinfecter les clés lors du transfert
- Remettre les clés sans contact
- Retirer lors de la livraison la protection du volant, du sélecteur de vitesses et des sièges
- Signer le 'carcheck' sans contact

Nous recommandons de réceptionner les documents 'carcheck' et les clés du véhicule avec des gants et de signer le document de livraison avec votre propre stylo.

Si vous n'avez pas pu signer le document de livraison et / ou si vous constatez des dommages supplémentaires après la livraison, vous pouvez le signaler dans les 24 heures via shortterm.be@arval.be. Nous sommes également joignables par téléphone pour toute autre question au numéro : 02 240 01 99.

🚗 Mise en service du véhicule

Nous vous recommandons de bien ventiler le véhicule (> 10min) avant de l'utiliser.



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life